WorkiTECT

MASISA

ESPACIOS PARA CONSTRUIR

Qué es el Workitect?

Es un programa de articulación de Masisa que tiene como Misión:

“Fortalecer la industria nacional del mueble creando un sistema de relacionamiento con mueblistas y distribuidores, asegurando a los primeros una atención y servicio de calidad, y llevando a los segundos, nuevos negocios en la venta de tableros y complementos”

En qué podemos aportar nosotros a la Industria?

VALORIZACIÓN

MARCA - SELLO - SERVICIO - EXPERIENCIA

a) Knowhow de Masisa como líder en tendencia e innovación
b) Masisa como motor de alianzas en pro de productividad y eficiencia
c) 60 años de experiencia en la industria
d) Fuerte equipo de especificación, tanto en tableros como en complementarios, y la posterior articulación del suministro de estos.

Cómo opera?

- Conocernos / comenzar a articular / fidelizar
- Levantamiento de inquietudes: Precio, Stock, Credito.
- Trabajo colaborativo ventas y especificación
- Plan de acciones:

  - Visitas jefes de venta - especificación - PLC
  - Bases de datos proyectos
  - Demand Planning
  - Abastecimiento de muestrarios, asesoría proyectos
  - Comunicación directa
  - Nuevos protocolos venta PLC

Plan de Articulación

VENTAS

Reuniones Análisis De Proyectos

Relacionamiento:
Rutas Periódicas
Mueblistas / Industriales

Soporte Técnico / Asesoría

Comunicación Proyectos

Estrategias De Cierre

Anticipación Stock

Negociación

ESPECIFICACIÓN

DISTRIBUCIÓN

SELLO MASISA
SERVICIOS
ASESORÍA
COMPROMISOS

Cómo capturamos estos proyectos

- MAYOR NÚMERO DE ESPECIFICADORES CON COBERTURA NACIONAL
- SEGUIMIENTO FLUJO COMPLETO DE PROYECTOS ESPECIFICADOS / Identificar inició construcción para articulación con mueblista, distribuidor y jefes de venta.
- ACTIVIDADES DE RELACIONAMIENTO INTEGRADAS

-Desayunos
-Charlas de tendencias
-Capacitaciones, asesorías / **SER REFERENTES**
-Lanzamientos regionales

- WORKITECT / Metropolitana - Concepción - Temuco - V costa - Antofagasta - La serena
- IMPLEMENTACIÓN SELLO MASISA
- DISPONIBILIZAR PLANILLAS DE PROYECTOS POR ZONA

KITCHEN
DETRÁS DE ESTE MUEBLE
ESTÁ EL DISEÑO
Y CALIDAD DEL
SELLO | MASISA
MASISA

DETRÁS DE ESTE MUEBLE
ESTÁ EL DISEÑO
Y CALIDAD DEL
MASISA
BREAD

MASISA

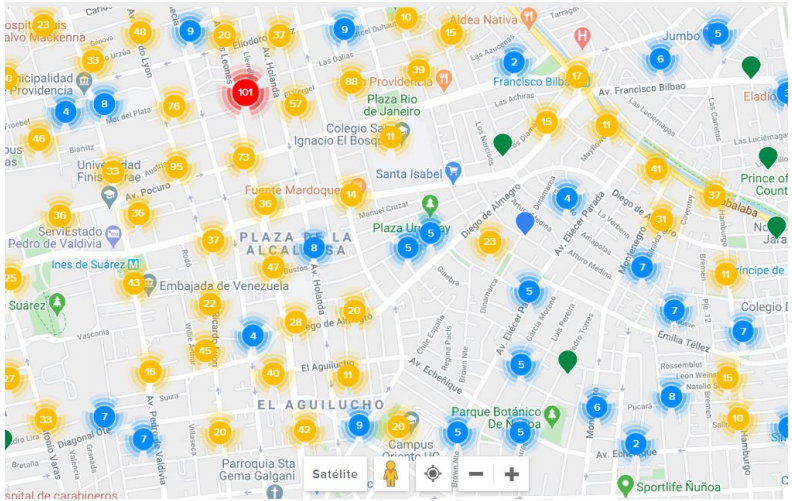
MASISA

Cómo capturamos estos proyectos

Proyectos detectados por zona

Codigo proyecto	Nombre Proyecto	Arquitecto	Inmobiliaria	Constructora
M-1-214	Alto Santorini	Quiroz y Puelma	Vimac	Vimac
M-1-217	Medano	Quiroz y Puelma	Inmobilia	
M-1-221	First	Quiroz y Puelma	Copahue	Copahue
M-1-225	Costa 431	Quiroz y Puelma	Vimac	Vimac
M-1-229	Quilpue	Macarena Rivas	Rilop	Incolur
C-1-315	Edificio Vista Urbana	Rodrigo Errazuriz / Dominguez	Nueva Costanera	
C-2-333	Edificio Agua Santa	G8 Arquitectos	SSilva	
C-1-337	Edificio Playa Cochoa	Estudio Silva	Numancia	Icafal
C-1-338	Edificio Nueva Arlegui	Roberto Rau	Numancia	
C-1-343	Edificio Roma	Macrosconsultores	VMC	VMC
C-1-359	Parque Marañon	Octavio Perez Arquitectos	RVC	RVC
C-1-360	Parque Urbano	Octavio Perez Arquitectos	RVC	RVC
C-1-361	Condominio Parque Peñablanca etapa 1	Eduardo Quevedo Arquitecto	Alborada	Alborada
C-1-362	Condominio Maitenes (La Cruz)	Andres Verchueren	Delmar + Beltec	
C-1-363	Edificio Vista Pacifico	Andres Verchueren	Delmar	
C-1-364	Edificio Vista Norte		Delmar	
C-1-366	Edificio Vista Brava		Ikant	Viconsa
C-1-367	Condominio Alto Pinares etapa I	Macrosconsultores	VMC	VMC
C-1-378	Edificio Canal Beagle		Beltec	Beltec
C-1-390	Edificio Merida	Disarq Arquitectura	Nahmias	Nahmias
C-1-392	Condominio el Rincon III	Macroscosultores	Beltec	Beltec
C-1-393	Condominio Quilpue	Macroscosultores	Ivesa	Ivesa
C-2-322	Edificio Salinas del Mar II	Estudio Tres Ltda.	ISN	
C-1-397	Bosques de San Pablo Casas 5		Aconcagua	Novatec
C-1-398	Edificio Costa Cochoa	Aramburu arquitectos + Quiroz y Puelma	Copahue	Copahue
C-1-412	Condominio Muelle Latorre	Ossa Arquitectos	Larrain Prieto	Larrain Prieto
M-3-225	Edificio Costa 431	Quiroz y Puelma	Vimac	Vimac
C-1-417	Lomas de Montemar		RVC	RVC
C-1-418	Reñaca			Bravo Izquierdo
C-1-419	Barrio Foresta		Argenta	
C-1-420	Av. Brasil			Bravo Izquierdo
C-1-421	Edificio Bosque Miletto		Nuevo Amanecer	Nuevo Amanecer
C-2-294	Edificio Algarrobo	Badía + Soffia		
C-1-427	Condomino Maitenes III		Ivesa	Ivesa
C-2-323	Casa Reñaca		ISN	

Como vamos a visualizar los proyectos



Reuniones realizadas

- Se han realizado reuniones en las ciudades de Viña del Mar, Antofagasta, Santiago, Concepción y Temuco. Nos hemos reunido con **17 clientes industriales** con el fin de asesorarlos entender sus necesidades, y buscar alternativas para crecer en conjunto.

- Hemos realizado **4 workitect** reuniendo grupos de 4 a 5 industriales, generando una excelente instancia de comunicación entre ellos.

Levantamiento de Industriales

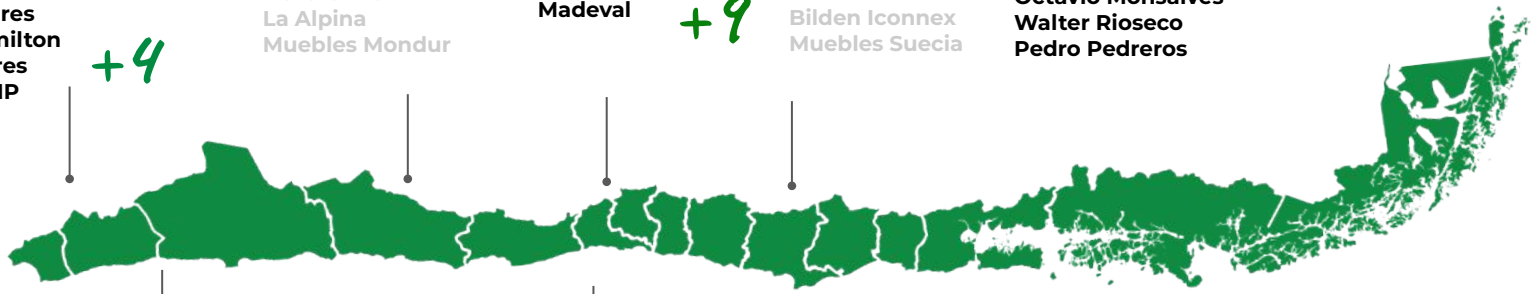
Cano Y Flores
Telmo Hamilton
Carlos Torres
Muebles MP
+4

Novaforma
La Alpina
Muebles Mondur

Sergio Concha
Ricardo Cruz
Construc
Fymac
Jaime Rivera
Lorenzo Rivera
Viconsa
Daforma
Madeval
+9

Mobelmontt
Chile Muebles
Bilden Iconnex
Muebles Suecia

Muebles Jorge Salgado
Luis Ojeda
Tomas Israel
Modulplac
Marco Alfaro
Jaime Palavecinos
Muebles Figueroa
Strauss
Sergio Sanhueza
Hemobler
Muebles Pangal
Octavio Monsalves
Walter Rioseco
Pedro Pedreros
+14



Layana
Muebles del Norte
Jaime Cerda
Teo Muebles
Muebles Fuentes
Laybac
Franto Muebles
+3

Murano
Mobel
Dhomo
Famari
Castel
Decoraciones Formas
Fabrica Torval
+4

Muebles Vásquez
Muebles Schneider
Egon Bardehle
N-Formas
Madet
Gonzalo Uribe
Alejandro Moncada
Gonzalo Lasch
+4

55

Clientes detectados en la V región

A lo largo de Chile hemos detectado aproximadamente **55** industriales del mueble. Solo los Industriales de la V región, al menos 10 tienen una demanda de aprox **765 MM$** anuales , equivalentes a aprox **25.000 tableros** que serían **1.700 mt3.**

A raíz de esta investigación estos clientes nos han comentado que para poder desarrollar de mejor forma su trabajo, hay situaciones que sería necesario mejorar.

Clientes detectados en la VIII región

A lo largo de Chile hemos detectado aproximadamente **55** industriales del mueble. Solo los Industriales de la VIII región una demanda de aprox $1.000 MM anuales , equivalentes a aprox **33.300 tableros** que serían **2.264 mt3.**

A raíz de esta investigación estos clientes nos han comentado que para poder desarrollar de mejor forma su trabajo, hay situaciones que sería necesario mejorar.

Levantamiento de necesidades

Solicitudes de Industriales a Placacentro

- Disponibilidad de stock suficiente para sus proyectos
- Atención ágil y personalizada en PLC
- Líneas de Crédito para apoyar su proyecto
- Precios competitivos de los insumos del proyecto
- Cumplimiento real (transparencia) de los tiempos de despacho
- Servicios de corte y enchape en tiempo y calidad

Levantamiento de necesidades

Solicitudes de Industriales a PLC / Solución a estos clientes Industriales

Necesidades

- Disponibilidad de stock suficiente para sus proyectos
- Atención personalizada en PLC
- Líneas de Crédito
- Precios competitivos
- Cumplimiento real (transparencia) de los tiempos de despacho
- Servicios de corte y enchape en tiempo y calidad.

→

- Masisa realizará la Inclusión de los proyectos en nuestro Demand Planning
- Protocolo de atención
- Crédito de PLC a estos clientes/Seguro de crédito
- Monitoreo constante de los despachos por parte de Masisa y Placacentro

Levantamiento de necesidades

Solicitudes de Industriales a Masisa

- Falta de información de todos los productos y/o nuevos lanzamientos MASISA.
- Asesoría directa desde Masisa.
- Muestrarios y material de apoyo para sus proyectos.

Levantamiento de necesidades

Solicitudes de Industriales a Masisa / Solución a estos clientes Industriales

Necesidades

- Falta de información de todos los productos y/o nuevos lanzamientos MASISA.
- Asesoría directa desde Masisa.
- Muestrarios y material de apoyo para sus proyectos.
- Envío de nuevos productos y participación de lanzamientos y ferias.
- Relacionamiento y asesoría permanente de jefes de venta y equipo especificaciones articulado con PLC.
- Entrega de muestrarios y exhibidores acordes a sus requerimientos.

*** Nutrir con cartera de proyectos a Industriales de la zona.**

Inquietudes de los Placacentros a estas solicitudes

- Sobrestock
- Crédito de PLC a estos clientes
- Crédito de Masisa al PLC
- Rentabilidad de la operación
- Qué resguardos tengo en caso morosidades.
- Como nos comunicarán esta información

Inquietudes de los Placacentros a estas solicitudes

Inquietudes

- Sobrestock

- Crédito de PLC a estos clientes
- Crédito de Masisa al PLC
- Rentabilidad de la operación

- Qué resguardos tengo en caso morosidades.

- Como nos comunicarán esta información

- Masisa tendrá el stock reservado en las bodegas de Cabrero.
- Se revisará el crédito de Masisa a estos PLC para que puedan dar servicio a estas obras.
- Se utilizará Carta Oferta para hacer competitivo el valor de los productos a comercializar.
- Se ofrece al cliente PLC un seguro por parte de la empresa YYY por $$$
- Forma presencial
- Acompañamiento al industrial y constructora entre Masisa Y PLC

WorkiTECT

MASISA

ESPACIOS PARA CONSTRUIR

Santiago, Mayo 2020.